



## **CHARTRE GROUPE SIPRA**

### **SANTE, SECURITE, ENVIRONNEMENT ET QUALITE**

Dans l'exercice de nos activités et au titre de notre responsabilité sociale nous nous devons de respecter l'éthique sociale et environnementale ainsi que les textes légaux et réglementaires.

Aussi, œuvrons-nous et mettons en priorité :

- l'intégrité physique et morale de tous nos collaborateurs, ainsi que la sécurité de nos biens,
- la sécurité sanitaire de nos produits et la qualité de nos prestations,
- la satisfaction des clients,
- la préservation de l'environnement et l'optimisation de l'utilisation des ressources,
- le bien-être de nos consommateurs, de nos fournisseurs, ainsi qu'au bien-être des communautés avoisinantes où nos unités sont implantées.

Pour conforter cet engagement, il nous a paru indispensable que nous veillions au respect et la mise en œuvre des standards internationaux en matière de santé, sécurité, développement durable et de qualité, applicables à nos activités.

Ainsi, eu égard à ce qui précède, les principaux objectifs assignés à la politique du Groupe SIPRA sont :

#### **✚ Assurer la Sécurité et la Qualité de nos produits et de nos activités**

- ❖ Orienter en tout temps notre offre vers des produits sûrs, répondant aux exigences des clients et des consommateurs.
- ❖ Maintenir en tout temps des plans sanitaires rigoureux pour l'ensemble de nos activités.
  
- ❖ Veiller à la réduction du taux d'insatisfaction des clients, des consommateurs, notamment à travers l'écoute et le dialogue vis-à-vis des parties prenantes.
- ❖ S'assurer d'offrir à nos collaborateurs des actions de sensibilisation et de formations adaptées à la mise en œuvre nos activités.



#### **✚ Préserver la Santé et Sécurité au travail**

- ❖ Prévenir les accidents de travail et préserver la santé de l'ensemble de nos collaborateurs, en analysant les risques et en mettant en œuvre les mesures nécessaires de protection appropriées (moyens et plans d'intervention destinés à faire face à d'éventuels accidents).
- ❖ Mener des audits et des contrôles réguliers des entités du Groupe afin de maintenir un environnement propice à la prévention d'incidents et accidents.
- ❖ Développer la culture santé-sécurité et sensibiliser nos collaborateurs aux risques et à leur maîtrise. Véhiculer le principe que la productivité ne s'exerce pas au détriment de la sécurité au travail.
- ❖ S'assurer que nos collaborateurs, quelles que soient leurs fonctions, évoluent dans un environnement valorisant dans lequel ils peuvent se développer et contribuer à un succès commun. Notre conviction est que tous les accidents sont évitables et que chacun d'entre nous a un rôle et une responsabilité primordiale pour assurer la sécurité au travail.

#### **✚ S'engager au service de l'Environnement et du Développement Durable**

- ❖ Minimiser l'impact de nos activités sur l'environnement par l'utilisation des méthodes et techniques économiquement acceptables les plus aptes à optimiser nos consommations et à réduire nos rejets.
- ❖ Assurer un suivi de nos consommations en énergie et mettre en place un plan d'action visant à réaliser des économies d'énergie.
- ❖ Privilégier l'utilisation rationnelle de l'eau dans nos activités.
- ❖ Rester à l'écoute des attentes de nos clients, des riverains, de nos collaborateurs et de la communauté en matière de protection de l'environnement et mettre en place toute mesure nécessaire pour limiter les nuisances aux personnes et à l'environnement qui résulteraient de nos activités.



Afin d'atteindre ces objectifs, le Groupe SIPRA s'engage à :

- Respecter les prescriptions et exigences légales et réglementaires ivoiriennes, les standards internationaux en santé, sécurité, environnement et qualité qui auraient été choisis pour leur application par le Groupe SIPRA ;
- Mettre à disposition tous les moyens et compétences nécessaires à la mise en œuvre de la présente charte Groupe en matière de SANTE-SECURITE-ENVIRONNEMENT et QUALITE ;
- Assurer une communication régulière et transparente en interne et en externe ;
- Encourager toutes les idées d'amélioration et les prises d'initiatives des parties prenantes.

Notre système de management et cette charte devraient être revus continuellement et évoluer afin d'améliorer les conditions de travail, d'améliorer également l'efficacité du travail et de garantir l'avenir et la pérennité des sociétés de notre Groupe.

Le succès de notre charte Groupe passe par la participation active et l'engagement total de l'ensemble de nos collaborateurs à tous les niveaux de l'organisation et de la hiérarchie.

**La Direction Générale**